

編號	Q問題	A答案
1	臺中市「新」公車優惠政策是什麼？	符合優惠資格民眾(本市市民、本市市民之新住民配偶及於本市就學之外縣市學生)可申請綁定市民限定的乘車優惠，未來持綁定的卡片搭乘公車可繼續享有10公里免費+超過10公里車資上限10元的雙十優惠(一定要使用綁定的卡片乘車才有優惠哦！)
2	為什麼要實施「新」公車優惠政策？	考量整體大眾運輸發展均衡與市府資源更有效運用，市府配合捷運綠線通車期程，並參考多數民眾贊成市民、學生、老人等族群免費等意見，滾動式檢討公車優惠政策，推出「乘車優惠、市民優先」新政策。
3	「乘車優惠、市民優先」新政策什麼時候開始實施？	「乘車優惠、市民優先」新政策規劃於110年1月1日上線。
4	綁定市民限定乘車優惠的卡片是什麼？	符合申請資格的民眾，持手邊可用於搭乘臺中市市區公車之電子票證(一卡通、悠遊卡、愛金卡皆可)，至區公所、戶政事務所、捷運綠線捷運站及圖書館等市府公告的申請地點，按程序完成市區公車乘車優惠綁定之電子票證。
5	「乘車優惠、市民優先」的「市民」包括那些族群？	(1)設籍臺中市的市民。 (2)非設籍臺中市但在臺中市就學的學生(在臺中就學的外縣市學生)。 (3)臺中市市民的新住民配偶。
6	對於經常搭公車，但不符合優惠資格的乘客，有其他優惠配套措施嗎？	非市民搭乘本市市區公車將依現行里程計費制度收費，基本里程(8公里)內投現為全票20元、半票11元，再依照實際搭乘的距離計算下車應扣車資，惟市府為持續鼓勵民眾持電子票證搭乘公車，非市民尚持電子票證搭乘公車，全票上車僅扣15元，享有5元的優惠，後續再依實際搭乘的距離於下車時進行扣款。
7	大專院校沒有校園巡迴綁卡服務嗎？	考量大專院校學生上課時間較不一致，建議自行前往各申請地點辦理綁卡作業。
8	為什麼一定要申請市民限定才能享市民優惠？	為了讓有限的公車資源有效利用，市府推出「乘車優惠、市民優先」新政策，未來市民持綁定的卡片搭乘公車，車上驗票機即可透過卡片辨識乘車民眾的身分，以續享雙十公車優惠。
9	市民限定乘車優惠怎麼使用？	符合優惠資格民眾持已綁定的電子票證(限本人使用)搭乘公車即可享有雙十公車優惠，惟必要時應配合驗票人員查驗身分證件。
10	「乘車優惠、市民優先」新政策除了搭公車享雙十優惠以外，搭捷運有優惠嗎？	捷運乘車優惠，請參考捷運公司網站公告
11	怎麼申請市民限定乘車優惠？	(1)自109年12月起，民眾須填寫紙本或網路申請表，攜帶可識別戶籍地址的證件(如：國民身分證等)與手邊可用於搭乘臺中市市區公車之電子票證(一卡通、悠遊卡、愛金卡)，至各區公所、戶政事務所、捷運綠線捷運站及圖書館等市府公告之申請地點，辦理市區公車乘車優惠綁定，流程相當簡單！ (2)另為了分散綁卡人潮，針對高中職以下學生，市府已規劃12月起前往各校園巡迴綁卡，請學生與家長多加留意學校發放的通知文件！
12	申請市民限定乘車優惠要準備什麼文件？	(1)設籍本市市民，持國民身分證正本。未成年人得由法定代理人辦理，持健保卡正本、戶口名簿正本及法定代理人國民身分證正本。 (2)設籍本市市民之外籍、大陸地區、香港或澳門籍配偶，持有效之中華民國居留證正本及配偶之國民身分證、戶口名簿或戶籍謄本正本。 (3)非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生，持國民身分證正本及可識別學籍且有效之學生證或在學證明正本，外籍生以護照正本代替國民身分證。未成年人得由法定代理人辦理，持健保卡正本、戶口名簿正本及法定代理人國民身分證正本。 (4)委託他人辦理綁卡作業，須持前述申請人應檢附文件、可綁定之電子票證及委託書、受委託人國民身分證正本。
13	市民限定乘車優惠可以透過網路申請或直接透過網路綁卡嗎？	實體卡片需要靠卡才能完成優惠綁定作業，但為節省現場填寫基本資料的時間，申請民眾亦可先透過網路申辦頁面填寫基本資料，再攜帶可識別戶籍地址的證件(如：國民身分證等)與手邊可用於搭乘臺中市市區公車之電子票證(一卡通、悠遊卡、愛金卡)前往申請地點辦理綁卡作業。
14	申請地點有哪些地方？	臺中市各區公所、戶政事務所、捷運綠線捷運站及圖書館等市府公告之申請地點皆可辦理。

15	綁卡手續會花很久的時間嗎？	(1)為提供民眾多元的綁卡地點，目前已規劃各區公所、戶政事務所、捷運綠線捷運站及圖書館等地點供符合申請資格的民眾前往綁卡。 (2)另外為加速整體綁卡作業，建議可先透過網路申辦頁面填寫基本資料，再攜帶可識別戶籍地址的證件(如：國民身分證等)與手邊可用於搭乘臺中市市區公車之電子票證(一卡通、悠遊卡、愛金卡)前往綁卡，可有效節省辦理時間。
16	什麼卡可以綁定市民乘車優惠？	(1)悠遊卡、一卡通、愛金卡皆可綁卡。 (2)已遭鎖卡或遭列為黑名單的電子票證、具電子票證功能之聯名信用卡/金融卡、外縣市學校發行的數位學生證、外縣市政府發行的市民卡或認同卡、外觀特別的造型卡片、NFC-SIM卡及虛擬卡(如：Samsung Pay悠遊卡、Fitbit Pay一卡通)等特殊卡片不建議拿來綁卡，以免影響卡片既有功能！
17	數位學生證可以綁卡嗎？	可以，只是數位學生證效期一到，系統會自動取消市民限定乘車優惠，持卡人需要再重新持另一張卡申請綁定優惠，因此建議市民學生持一般的卡片來綁卡。
18	一人只能綁一張市民限定嗎？為什麼？	為避免乘車優惠遭濫用，「乘車優惠、市民優先」新政策限一人綁定一張，經綁定後不得重複申請綁定其他卡片。
19	敬老愛心卡、陪伴卡要綁卡嗎？	臺中市敬老愛心卡及愛心陪伴卡免綁卡，即可續享市民乘車優惠。
20	目前已經有敬老愛心卡(陪伴卡)，可以再拿其他卡片來申請綁卡嗎？	為避免乘車優惠遭濫用，「乘車優惠、市民優先」新政策限一人綁定一張，建議已經有敬老愛心卡及愛心陪伴卡之民眾可持敬老愛心卡及愛心陪伴卡搭乘公車，一樣享有雙十乘車優惠，搭乘超過10公里最多扣10點。
21	花博卡可以拿來綁卡嗎？	花博卡實際為全票悠遊卡，一般市民可持花博卡申請綁卡。
22	以前敬老愛心卡會先扣點數，點數扣光才能享有雙十優惠，實施新政策後有改變嗎？	「乘車優惠、市民優先」新政策實施後，臺中市敬老愛心卡除了免綁卡，乘車扣款方式也調整為先享有雙十乘車優惠，也就是搭乘距離在10公里內不會扣點，搭乘超過10公里最多扣10點。
23	什麼是兒童交通卡？	針對6-12歲兒童，因目前一般銷售通路較不易購得半票卡，因此市府將主動提供6-12歲兒童(本市市民及本市就學的外縣市學生)「兒童交通卡」，家長可向學校申請，審核通過後將由學校發放兒童交通卡，兒童即可享有雙十公車優惠。
24	6歲申辦兒童交通卡後，持卡人滿12歲後需要重新綁卡嗎？	6-12歲兒童所申請之「兒童交通卡」，滿12歲後該張卡片將轉為全票，市民無需重新綁卡，即可續享雙十乘車優惠；非市民於畢業後，系統均會自動取消乘車優惠。
25	市民限定乘車優惠一定要本人親自申請嗎？委託他人代為辦理需有親屬關係嗎？委託是否有人數上限？	不用，凡持申請人應檢附文件、可綁定之電子票證及委託書、受委託人國民身分證正本即可委託他人代為辦理綁卡作業，另無代辦人數上限。
26	長期在臺中工作生活的人、每日通勤至臺中工作的人或市民的本國籍配偶等其他族群為什麼不能申請？	市民限定乘車優惠申請適用對象以設籍臺中市的市民優先，市府也體恤學子及新住民，針對在臺中市就學的學生及臺中市市民的新住民配偶「視同市民」，經申請綁卡後同享乘車優惠。
27	什麼情況下，會被取消市民限定乘車優惠資格？	(1)戶籍遷出本市、持卡人死亡等情形下，系統透過與戶政等系統的資料進行比對，有以上情形已經不符合優惠資格。 (2)本市就學的外縣市學生於申辦時，卡務系統即寫入畢業時間，學生畢業或其他因素失去學籍，市民限定乘車優惠會被自動取消，也請乘車民眾多加留意。
28	在臺中讀書的非市民畢業後，若未繼續在臺中升學，是否仍可享雙十乘車優惠？	針對在本市就學的外縣市學生，於申請綁卡時即須提供預計畢業時間，當畢業時間已到，無論當初是持數位學生證或一般電子票證綁卡，系統均會自動取消乘車優惠。
29	申請市民限定為什麼需要填寫基本資料？	為確保市民限定為本人使用，一人限綁一張，為進行必要之審核及處理作業，申請人須提供相關個人資料。
30	提供個人資料有外洩疑慮嗎？卡片遺失會造成個資外洩嗎？	為避免乘車優惠遭濫用，「乘車優惠、市民優先」新政策限一人綁定一張，民眾填寫的基本資料僅用於綁卡必要的審核及處理作業，且僅儲存在市府的系統資料庫內，並無其他的用途。另外綁定的卡片內並無將個人基本資料寫入電子票證晶片，民眾可放心綁卡。
31	如果不想提供個人資料，還可以綁卡嗎？	若拒絕提供相關個人資料，將無法得知是否為優惠的對象，而無法享有市民限定之乘車優惠。

32	已綁定市民限定乘車優惠卡片遺失時該如何處理？	(1)卡片記名、掛失及退費，依電子票證公司原約定條款辦理，請聯絡電子票證公司客服專線(悠遊卡0800-02-8880、一卡通 07-7912000、愛金卡0800-233-888)或至各票證公司網站辦理 (2)民眾可攜帶相關應備資料至市府公告之任一申請地點重新申請優惠綁定，系統亦會取消遺失卡片的乘車優惠，以免遭其他人使用。
33	花博卡不就是市民卡嗎？為什麼還需要綁定？	一、花博卡受限於卡片全部為普通全票卡，無法滿足高齡者、身障者及6-12歲兒童等特殊族群卡片需求。 二、因6歲以上未滿12歲兒童為臺中市公車半票優惠對象，倘兒童未持半票卡綁定乘車優惠，搭乘市區公車超過10公里上限民眾自付10元部分，亦無法享半票優惠。 三、為避免不實之使用，市民限定乘車優惠限制一人綁定一卡，且敬老愛心卡不須綁定即享有乘車優惠之限制，與當初花博卡發放對象為所有市民，倘沿用花博卡作為市民限定，恐有40萬民眾同時擁有2張市民限定乘車優惠卡片，借用情形無法控制，可能違背公車乘車優惠市民限定之美意。
34	市府發放兒童交通卡的經費來源是什麼？	經滾動式檢討府內經費使用狀況，已積極籌措相關財源。
35	申請市民限定乘車優惠綁卡不便民。	考量整體大眾運輸發展均衡與市府資源更有效運用，市府配合捷運綠線通車期程，並參考多數民眾贊成市民、學生、老人等族群免費等意見，滾動式檢討公車優惠政策，推出「乘車優惠、市民優先」新政策。為了讓有限的公車資源有效利用，市民不需要再另外購卡，只要持手邊常用搭乘公車的卡片進行綁卡，就可以續享雙十公車優惠。
36	針對身心障礙者或行動不便的市民申請綁卡，市府有無規劃協助措施？	(1)為便利民眾前往綁卡，目前已規劃各區公所、戶政事務所、圖書館及捷運綠線站點等地點提供綁卡服務，持有敬老愛心卡的本市65歲以上老人(或年滿55歲以上原住民)及領有身心障礙證明者，得免經綁卡程序即可續享有雙十公車優惠。 (2)民眾倘不便親至區公所等申請地點辦理綁卡，可委託他人攜帶應檢附文件、委託書及受委託人國民身分證等文件，至區公所等地點辦理。